

## アットコスメキャリア ユーザー転職動向調査 ～ 化粧品販売職の採用を成功させる秘訣とは？ ～

株式会社アイスタイルビューティソリューションズ（本社：東京都港区 代表取締役社長：佃 慎一郎 以下、アイスタイルビューティソリューションズ）の運営する化粧品業界専門の求人サイト「@cosme Career（アットコスメキャリア）」は、2014 年 9 月 25 日～同年 10 月 9 日にかけて、化粧品販売職への転職を希望するユーザーを対象に、転職動向についてアンケートを実施いたしましたので、調査結果をご報告いたします。

### <トピックス>

- 若年層の採用にはスマホ対策が不可欠。
- 化粧品業界で働くことへの不安は経験者と未経験者では全く異なる結果に。
- 数社の併願応募は当たり前！？素早い応募者対応が選考会参加率UPの秘訣。
- ユーザーは「面接で具体的に何を聞かれるのか」を最も知りたがっている。
- ユーザーは「産休育休制度の充実度」や「教育研修体制」をあまり重視していない。

### 【調査概要】

- ・調査タイトル：アットコスメキャリア ユーザー転職動向調査
- ・調査目的：化粧品業界を志望する転職者の活動状況、意識（転職先を選ぶ基準、応募社数など）を明らかにする。
- ・調査対象：アットコスメキャリアのユーザー
- ・調査方法：インターネットリサーチ
- ・調査期間：2014 年 9 月 25 日（木）～2014 年 10 月 9 日（木）
- ・集計対象数：224 サンプル

### ■ 年齢

年齢	18～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50歳～	平均年齢
n=224	16.9%	12.5%	17.8%	16.9%	15.1%	8.9%	11.6%	35.8歳

### ■ 職業

職業	フルタイム	パート・ワーカー	自営業等	専業主婦	学生	無職	その他
n=224	37.8%	24.7%	4.0%	16.6%	4.9%	7.6%	4.0%

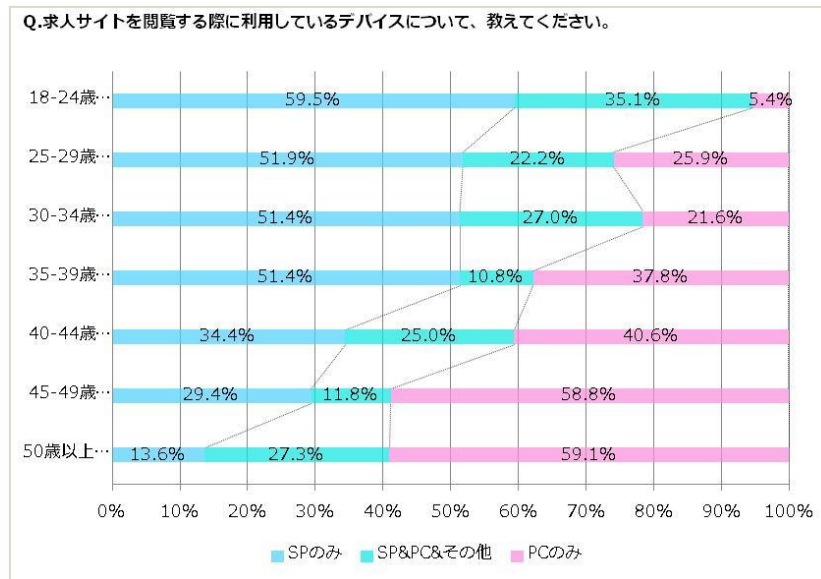
### ■ 居住地域

エリア	北海道・東北	関東	東海・北信越	関西・中国・四国	九州・沖縄
n=224	7.1%	44.6%	13.8%	27.2%	7.1%

## 1. 求人サイトを閲覧するデバイス

・若年層の採用には、もはやスマホ対策が不可欠！

ユーザーのうち、18～24歳では「スマートフォン（以下、スマホ）」（59.5%）が最も多く、次に「スマホ&PC&その他」（35.1%）と続き、ほとんどがスマートフォンで求人サイトを閲覧していることが分かる。また、25～29歳、30～34歳でもスマートフォン利用が70%を超えており、若年層を中心に「スマートフォン」利用が主流になりつつある。今後も移動や休憩時間、育児の合間といったスキマ時間を有効活用できるスマートフォンの利用率は高まると思われる。



## 2. 化粧品業界で働くことへの不安

・化粧品業界経験者は「給与」、未経験者は「休日・休暇」に関することを不安に感じている。

上記に対する回答で、化粧品業界経験者は「給与面」（40.0%）が最も多く、次に「土日休みではない・休みが取りづらいことが不安」（23.3%）と続いた。一方、未経験者は「土日休みではない・休みが取りづらいことが不安」（24.1%）が最も多く、「未経験でもやっていけるか不安」（18.5%）、「女性の多い職場でやっていけるか不安」（18.0%）と続き、特に働く環境に対して不安を持つ傾向が見られる。

Q.【化粧品業界】を希望しない理由や【化粧品業界】で働くことへの不安について、教えてください。

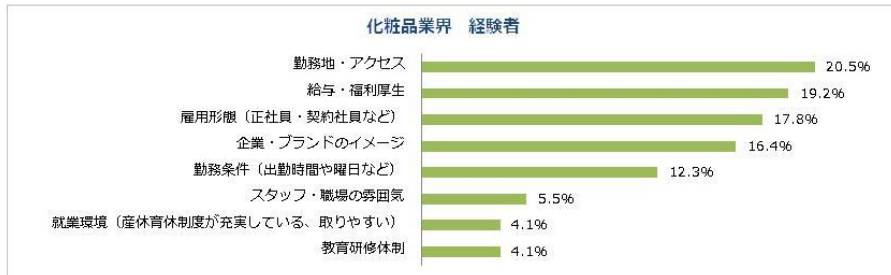


### 3. 仕事を探す上で重視すること

#### ・給与・福利厚生などの待遇改善が採用数UPの秘訣！？

化粧品業界経験者・未経験者ともに、「勤務地・アクセス」が最も多く、次に「給与・福利厚生」となった。経験者は、「雇用形態」（17.8%）、「企業・ブランドのイメージ」（16.4%）と続き、未経験者は「勤務条件」（18.3%）、「スタッフ・職場の雰囲気」（12.8%）と続いた。また、経験者は「企業・ブランドのイメージ」を重視する一方、「就業環境」「教育研修体制」を重視する人は少ない。結果から、定量的な募集条件をどれだけ魅力的に見せることができるかが、応募喚起の秘訣。

#### Q.仕事を探す上で重視していることについて、教えてください。（3つまで）



### 4. ユーザーの応募動向

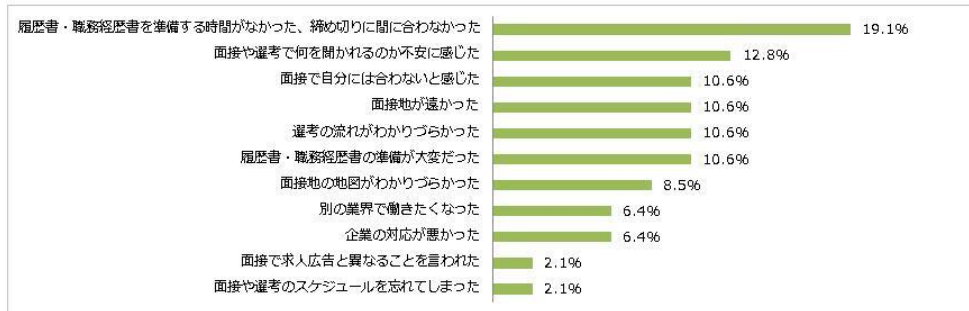
#### ・数社を併願応募するのは当たり前！「書類選考」はユーザーに敬遠されがち！？

化粧品業界経験者・未経験者ともに、応募する際の併願社数は「3～5社」が最も多く、次に「1社～2社」という回答になり、多くのユーザーが転職活動する際に、複数の企業へ応募していることが分かった。また、選考放棄・辞退した理由として、「履歴書・職務経歴書を準備する時間がなかった、締め切りに間に合わなかった」（19.1%）が最も多く、応募書類を事前に準備し、送付することが、応募者の負担になっていることがうかがえる。結果から、スピーディーな応募者対応が選考会参加率UPの秘訣。

#### Q.仕事を探すときに何社くらい応募しますか。これまでのご経験での平均数について、教えてください。



Q.応募後に選考破棄・辞退したことがある方はその理由を教えてください。（複数選択可）

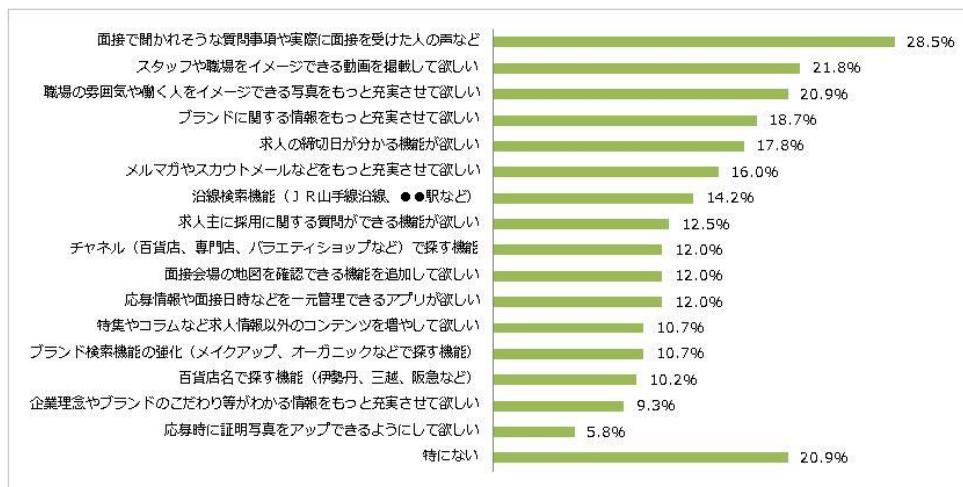


5. 求人サイトに求めること

・ユーザーは「面接で具体的に何を聞かれるのか」を知りたがっている。

求人サイトに求めることに、「面接に聞かれそうな質問事項や実際に面接を受けた人の声など」(28.5%) が最も多く、通常、企業があまり開示することのない情報を求めているとうかがえる。次に「スタッフや職場をイメージできる動画」(21.8%)、「職場の雰囲気や働く人のイメージが分かる写真」(20.9%) と続き、ユーザーは求人サイトに対して「いかに働くイメージを持たせてくれるか」を期待している。

Q.求人サイトに欲しいもの、あったら便利と思うものについて、教えてください。（複数選択可）



<@cosme Career（アットコスメキャリア）とは>

アットコスメキャリアは、キレイを仕事にしたい人のためのコスメ・美容業界専門の求人サイトとして 2007 年 1 月に開設。コスメ領域の求人掲載件数は月間 300 件超、取引化粧品ブランド数は 200 超と、@cosme の姉妹サイトならではの充実した情報で累計 10 万人以上の女性のコスメ・美容業界への転職をサポートしています。

「アットコスメキャリア」 <http://career.cosme.net/>

「アットコスメキャリア サロン版」 <https://salon.career.cosme.net>

【株式会社アイスタイルビューティソリューションズ 会社概要】 <a href="http://www.istyle-bs.co.jp/">http://www.istyle-bs.co.jp/</a>	
◆所在地：	〒107-6034 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 34F
◆設 立：	2001年1月
◆資本金：	9,800万円
◆代表者：	代表取締役社長 佃 慎一郎
◆事業内容：	美と癒しのサロン情報サイト『ispot(アイスポット)』の企画・運営、関連広告サービス、WEBソリューション事業、美容業界に特化した就業支援サービス『@cosme Career』の提供、美容業界で働く個人のための業務支援サービス『ちぢまる』の提供

◆お問合せ◆

株式会社アイスタイルビューティソリューションズ 広報担当 Email: [ibs-press@istyle.co.jp](mailto:ibs-press@istyle.co.jp)